



## POLITICA PER LA QUALITA'

L'Associazione Arci Comitato Territoriale di Brindisi si occupa di progettazione, gestione, erogazione di servizi di accoglienza, inclusione, tutela e supporto per migranti, erogazione servizi di assistenza e supporto ad anziani, organizzazione di attività culturali ed interazione sociale. La **Politica per la Qualità** ha come principio ispiratore la volontà di suscitare la piena soddisfazione sia dei requisiti contrattuali che delle esigenze esplicite ed implicite del Cliente e di tutte le parti interessate.

L'Organizzazione ritiene strategico migliorare i propri servizi attraverso l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla normativa internazionale ISO 9001:2015. L'Associazione mette in atto tutte le azioni necessarie per il miglioramento continuo tramite l'adozione di un modello organizzativo ispirato al PDCA e che sarà perseguito anche grazie a:

- una mirata analisi del contesto di riferimento e l'individuazione delle parti interessate
- una individuazione dei fattori interni ed esterni del contesto
- una specifica analisi del Rischio che consentirà di individuare le criticità dell'attività istituzionale e le relative opportunità di miglioramento.

Per offrire un servizio conforme alle richieste del cliente l'organizzazione si propone di raggiungere importanti obiettivi per la Qualità che possiamo riassumere in:

- soddisfazione dei requisiti cogenti, contrattuali e volontari
- miglioramento della comunicazione esterna ed interna
- riduzione costante nel tempo delle Non Conformità e delle lamentele
- sensibilizzazione delle parti interessate verso le tematiche della Qualità
- ottimale gestione e controllo dei fornitori
- offerta di servizi di supporto e assistenza sempre più avanzati
- formazione continua al personale sia sulle tematiche relative alla Qualità che su ogni altra attività formativa idonea ad accrescere le competenze e le conoscenze dei lavoratori.

Verranno condotte periodicamente delle Verifiche Interne per fare il punto sullo stato di attuazione del modello organizzativo. Al termine di ogni verifica verrà stilato un Riesame della Direzione con il quale la stessa verificherà e attesterà i risultati raggiunti ponendo l'accento sugli sviluppi futuri andando a modulare i nuovi obiettivi per la Qualità.

Brindisi, 31/07/2020

In Fede  
  
**ARCI**  
Via Schiena, 2  
72100 BRINDISI  
Cod. Fisc. 91024280744  
brindisi@arci.it  
(Presidente Vincenzo Catamo)

**Allegato II MSGQ - Rev. 0 – 31/07/2020**

ARCI Comitato Territoriale Brindisi – Via Schiena 2 – 72100 Brindisi – PIVA 02589430749 -  
www.arcibrindisi.it - [comitatoarcibrindisi@gmail.com](mailto:comitatoarcibrindisi@gmail.com) - 0831 527941